

ООО «Юнайт Моторс»

Положение о бонусной программе «Мазда Сервис».

Настоящее Положение определяет условия и порядок получения и списания бонусных баллов в рамках Бонусной программы.

2016 г.

1. **Общее описание.**

Настоящая программа разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг ООО «Юнайт Моторс».

Основная задача Бонусной программы – построение долгосрочных и взаимовыгодных отношений с клиентами ООО «Юнайт Моторс».

2. **Участники Бонусной программы.**

Для принятия участия в Бонусной программе Клиенту необходимо:

- Приобрести новый автомобиль или автомобиль с пробегом марки Mazda в компании ООО «Юнайт Моторс» и/или
- Обратиться в сервисный центр компании ООО «Юнайт Моторс».

Участником Бонусной программы может стать только физическое лицо. На юридических лиц правила бонусной программы не распространяются.

Участник может узнать сумму накопленных баллов следующими способами:

- позвонить в компанию «Юнайт Моторс» по телефону (4922) 777-883, 47-49-40,
- обратиться лично к администратору сервиса или к мастеру-консультанту.

Все накопления Клиента привязываются к VIN номеру автомобиля.

Настоящими правилами Бонусной Программы предусмотрено распространение Привилегий одного участника Бонусной Программы на другого. Данная ситуация вступает в силу в случае покупки физическим лицом автомобиля Mazda у Участника Бонусной программы.

При этом:

- за новым владельцем автомобиля автоматически закрепляется статус предыдущего владельца и все привилегии Участника Бонусной программы,
- за прежним владельцем – Участником Бонусной программы – сохраняется баланс бонусных накоплений и все привилегии при условии покупки нового автомобиля или автомобиля с пробегом в компании «Юнайт Моторс».

3. **Правила накопления и использования бонусных баллов.**

В рамках действия Бонусной программы на виртуальный баланс Клиента начисляются баллы, которые могут быть использованы при последующих покупках. Начисление баллов происходит при каждой покупке (процент начисления баллов растет с увеличением суммы чека).

Бонусные баллы действительны в течение 13 месяцев. Если клиент не обращается в сервисный центр в указанный период, все его накопления аннулируются.

Начисление бонусных баллов происходит при:

- покупке в компании «Юнайт Моторс» автомобиля Mazda (новый или с пробегом),
- покупке дополнительно оборудования, запасных частей, аксессуаров в сервисном центре,
- сервисном обслуживании,
- участии в опросах и мероприятиях.

1 (один) Балл = 1 (один) российский рубль.

При покупке нового автомобиля или автомобиля с пробегом в компании «Юнайт Моторс» Клиенту начисляется **1000 баллов**, при этом стоимость автомобиля не влияет на количество накопленных баллов.

При покупке автомобиля в компании «Юнайт Моторс» в кредит Клиенту начисляется **200 баллов**.

При покупке полиса КАСКО в компании «Юнайт Моторс» Клиенту начисляется **200 баллов**.

Для клиентов, впервые обратившихся в компанию «Юнайт Моторс» и, ранее не участвующих в Бонусной программе, при первичном визите на СТО начисляются Welcome-баллы (**500 баллов**). Данными баллами можно оплатить часть услуги/товара при повторном визите в сервисный центр.

300 баллов начисляется Участнику Бонусной программы в день его рождения. Баллы начисляются при условии обращения на сервис в течение 1 (одного) месяца с даты рождения и при условии предоставления информации о дне рождении клиента в компанию «Юнайт Моторс».

500 баллов начисляется Клиенту за участие в опросах.*

*Баллы начисляются в случае ответа на анкету с электронной почты.

Порядок начисления баллов:

Баллы начисляются при единовременной оплате сервисной услуги/товара.

Если общая сумма оплаченных товаров и услуг превысила 150 000 рублей процент начисления баллов увеличивается!

Сумма оплат Клиента за весь период обслуживания до 150 000 руб.			
Сумма чека	до 6999,90 руб.	от 7000 до 24 999,90 руб.	более 25000 руб.
Процент начисления баллов	3%	5%	6%
Сумма оплат Клиента за весь период обслуживания более 150 000 руб.			
Сумма чека	до 6999,90 руб.	от 7000 до 24 999,90 руб.	более 25000 руб.
Процент начисления баллов	8%	9%	10%

Бонусными баллами можно оплатить **до 20% стоимости сервисной услуги** и/или **до 20% суммы приобретаемого товара**.

Бонусные баллы за покупку автомобиля, полиса КАСКО, кредит, обращение на сервис, день рождения клиента, участие в опросах и мероприятиях компании начисляются в течение 35 календарных дней после соответствующего события.

Накопление и использование баллов не распространяется на:

- все бесплатные виды ремонта,
- покупку шин и дисков,
- шиномонтаж,
- развал-схождение,
- ремонт в рассрочку,
- кузовные и/или малярные работы,
- мойку автомобиля,
- специальные предложения и акции.

В случае возврата товара, частично оплаченного Баллами, возврату подлежит только часть покупной цены товара, оплаченная денежными средствами. Баллы, которыми частично была оплачена покупка возвращенного товара, восстанавливаются на балансе Участника. Баллы, начисленные за покупку возвращенного товара, списываются.

Компания «Юнайт Моторс» оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Бонусной программы.

Бонусные баллы не подлежат обналличиванию, в том числе, в случае отмены настоящей бонусной программы.

Данная Бонусная программа начинает свое действие с [01 февраля 2016 года](#).